

OMBUDSMAN

Pemko Payakumbuh Gelar Sosialisasi SKM oleh Bagian Organisasi Setdako Payakumbuh

Linda Sari - PAYAKUMBUH.OMBUDSMAN.CO.ID

Oct 15, 2024 - 21:57



Pemko Payakumbuh Gelar Sosialisasi SKM oleh Bagian Organisasi Setdako Payakumbuh

Payakumbuh — Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala. Penilaian dimaksud dapat dilakukan melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bentuk partisipasi publik untuk mengukur kualitas sekaligus memberikan gambaran

pendapat sebagai upaya pembenahan dan dorongan bagi setiap unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara Online adalah aplikasi SKM milik Kementerian PANRB yang bertujuan untuk memudahkan penyelenggara SKM serta mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat setiap unit pelayanan secara aktual dan berkala.

Sehubungan dengan hal tersebut, dalam rangka penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota (Pemko) Payakumbuh yang harus disampaikan ke Kementerian PAN-RB, maka telah dilaksanakan sosialisasi pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota (Setdako) Payakumbuh, Selasa (15/10/2024) di aula pertemuan panorama ampangan, lantai II kantor Wali Kota Payakumbuh.

Hadirkan seluruh admin SKM pada setiap OPD di lingkup Pemko Payakumbuh, sosialisasi dibuka Asisten III bidang administrasi umum, I fon Satria Chan kemudian dilanjutkan dengan pemaparan oleh Kepala Bagian Organisasi Setdako Payakumbuh, David Bachri.

“Pemerintah Kota Payakumbuh merupakan salah satu dari 21 lokus pelaksanaan SKM Online menggunakan aplikasi SKM milik Kementerian PANRB,” ujar I fon saat membuka sosialisasi.

Adapun untuk Lokus dari Pelaksanaan SKM Online Tahun 2024, yakni enam kementerian/lembaga, tiga pemerintah Provinsi, dua belas pemerintah kabupaten/kota.

“Dasar Lokus SKM Online sesuai dengan Keputusan Sekretaris Kementerian PANRB tanggal 26 September 2024, Nomor 241 Tahun 2024 tentang Penetapan Lokus, Koordinator Instansi dan Tim Pendamping Pelaksanaan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat,” imbuh I fon.

Melalui sosialisasi ini, I fon berharap Perangkat Daerah penyelenggara pelayanan publik dapat memahami pentingnya SKM dan berkomitmen untuk melaksanakan SKM di unit layanan masing-masing.

“Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Payakumbuh juga mengarahkan masing-masing unit layanan untuk melaksanakan SKM secara online dengan menyediakan informasi terkait fitur-fitur teknologi yang dapat digunakan untuk menunjang hal tersebut beserta tahapan secara detail yang dapat diikuti oleh unit layanan agar dapat memanfaatkan teknologi untuk mempermudah pelaksanaan SKM secara online,” tukasnya.

Setelah dibuka Asisten III Wali Kota, acara berlanjut ke acara penyampaian materi dari Kabag Organisasi dan diskusi bersama seluruh peserta yang hadir. (**).